

ALGEMENE VOORWAARDEN

Els Dirven
Rijfstraat 11
2018 Antwerpen
els.dirven@telenet.be
www.elsdirven.com
HRA: 264875

1. ALGEMEEN

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn, van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten.
- 1.2. Onder de term ontwerpen worden tekeningen/schetsen of 3D modellen verstaan die het idee weergeven van het uiterlijk of het concept van het juweel of sieraad.
- 1.3. Onder juwelen of sieraden worden de vervaardigde juwelen of sieraden verstaan.

2. CUSTOM MADE

- 2.1. Met 'custom made' wordt 'maatwerk' bedoeld. Dit betekent dat opdrachten uitgevoerd worden naar aanleiding van specifieke wensen, maten en informatie van de opdrachtgever.
- 2.2. Offertes zijn vrijblijvend en zijn 3 weken geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door stijgende materiaalkosten of onvoorziene verandering in de werkzaamheden.
- 2.3. Genoemde tarieven en aanbiedingen zijn inclusief BTW en gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. Custom opdrachten worden besproken met de opdrachtgever. Een aanbetaling is bindend.
- 2.4. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat de opdrachtnemer een aanvang maakt met het uitvoeren van de opdracht, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken binden de opdrachtnemer nadat deze digitaal of schriftelijk door de opdrachtnemer zijn bevestigd.
- 2.5. Na bevestiging van de offerte wordt de opdracht specifiek uitgevoerd voor de opdrachtgever en kan de opdracht niet ongedaan gemaakt worden door de opdrachtnemer en dient het gehele verschuldigde bedrag te worden voldaan.
- 2.6. Een custom made product kan niet retour gebracht worden.
- 2.7. Wanneer de maat of grootte van het sieraad door de opdrachtgever verkeerd is doorgegeven, is dit bij custom made juwelen of sieraden geen reden voor retour/annuleren. In overleg kan, als het ontwerp het toelaat, de maat naderhand worden aangepast volgens het geldende tarief.
- 2.8. Een custom design blijft eigendom van Els Dirven. Een opdrachtgever mag deze niet verspreiden/ publiceren of door een ander productiebedrijf laten maken of gebruiken.
- 2.9. Els Dirven heeft de volledige eigendomsrechten van de (maatwerk) ontwerpen juwelen en sieraden die door haar vervaardigd zijn.
- 2.10. Custom made werk dient te worden opgehaald in het Atelier van Els Dirven. Wanneer het sieraad opgestuurd dient te worden, zullen er extra kosten in rekening gebracht worden en is het risico van verzending volledig voor de klant.
- 2.11. Els Dirven heeft het recht een opdracht te weigeren dan wel af te breken.
- 2.12. De opdrachtnemer zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal de opdrachtnemer de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- 2.13. De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door de opdrachtnemer mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.
- 2.14. Een door de opdrachtnemer opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking. Door het custom made karakter van de opdracht kunnen geen harde deadlines gesteld worden.
- 2.15. Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan de opdrachtnemer te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

3. COLLECTIE

- 3.1. De Els Dirven collectie bestaat uit custom made juwelen en sieraden zoals getoond in de webshop. Na bestelling worden deze sieraden voor de klant gemaakt.

Indien het ontwerp van een juweel of sieraad van de collectie aangepast wordt aan de wensen van de klant valt het sieraad binnen de voorwaarden van 'custom made'.
- 3.2. Wanneer het product op maat gemaakt wordt voor de klant, kan het product niet retour gebracht worden.
- 3.3. Wanneer je een bestelling plaatst in de online shop wordt de overeenkomst bindend wanneer je betaald hebt. Ik stuur je een mailtje om de bestelling te bevestigen, mocht je per ongeluk geen email bevestiging van mij ontvangen, dan is de bestelling nog steeds bindend.
- 3.4. Els Dirven heeft de volledige eigendomsrechten van de (maatwerk) ontwerpen en sieraden die door haar vervaardigd zijn.
- 3.5. Sieraden uit de webshop worden binnen 2-4 weken verstuurd. Voor eventuele vertraging in de pakketbezorging is Els Dirven niet aansprakelijk. Wanneer de levering niet mogelijk is binnen deze termijn wordt je op de hoogte gebracht via een mailtje van Els Dirven, samen zoeken we naar een oplossing.
- 3.6. Je krijgt een berichtje wanneer je bestelling naar jou onderweg is. Mocht je bestelling niet (goed) aankomen op het door jouw opgegeven adres dan dien je dit tijdig, binnen 5 werkdagen, te melden zodat Els Dirven navraag kan doen bij de bezorgdienst.
- 3.7. Mocht je een verkeerd aflever/ post/ adres opgegeven hebben dan zijn de extra kosten die hiermee gemoeid zijn voor de klant.
- 3.8. Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen zeven werkdagen na ontvangen van de bestelling, schriftelijk aan de opdrachtnemer te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.
- 3.9. Wanneer je je bestelling wilt retourneren dien je dit zo spoedig mogelijk kenbaar te maken aan Els Dirven, in ieder geval binnen zeven werkdagen na ontvangst. Ik neem contact met je op en vertel je hoe je het product dient te retourneren. Bij retourneren zijn de verzendkosten voor rekening van de klant. De klant is verantwoordelijk voor correcte verzending. Els Dirven is niet aansprakelijk voor zoekgeraakte pakketten in de post. Ongefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd. Ik raad je aan retourzendingen altijd aangetekend te versturen.
Het te retourneren product moet binnen 2 weken terug zijn in het Atelier van Els Dirven. Na terugkomst wordt het product gecheckt. Het retourneren van een product is alleen mogelijk indien het product niet beschadigd is, niet gedragen of gebruikt is en in de originele verpakking teruggestuurd wordt.
- 3.10. Els Dirven heeft het recht om een retournering te weigeren, wanneer bijvoorbeeld de verpakking zwaar beschadigd of open is. Het retour bedrag is de productprijs minus verzendkosten gemaakt door Els Dirven. De verzendkosten staan normaliter niet op de factuur genoemd, de verzendkosten zijn de op dat moment geldende tarieven voor aangetekende zendingen. De beelden en foto's op de website kunnen afwijken van de realiteit.
- 3.11. Els Dirven heeft het recht om tekst en afbeeldingen te wijzigen op de website.

4. BETALINGEN

- 4.1. Voor custom made opdrachten wordt een betaalafpraak gemaakt.
- 4.2. Indien per ongeluk de verkeerde prijzen op de website aangegeven worden heeft Els Dirven het recht deze te wijzigen. Eventuele bestellingen met de foutieve prijs zijn niet bindend.
- 4.3. Betalingen dienen plaats te vinden bij afhalen van het juweel of sieraad. Juwelen of sieraden dienen binnen een maand opgehaald te worden. Indien na het verstrijken van deze termijn de opdrachtgever het juweel of sieraad niet afgehaald heeft en nog geen (volledige) betaling heeft gedaan, dan is de opdrachtgever in verzuim en is hij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente.
- 4.4. Het juweel of sieraad blijft eigendom van de opdrachtnemer en alle rechten van de opdrachtgever vervallen na 3 maanden.
- 4.5. De door de opdrachtnemer gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, in verband met te late betalingen etc., komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW.
- 4.6. Alle prijzen zijn in Euro's en inclusief 21% BTW, exclusief verzendkosten.
- 4.7. Indien de ontvanger zich niet in het land van verzending bevindt, dan is de ontvanger zelf aansprakelijk voor de eventuele verschuldigde omzetbelasting of invoerrechten in het land van ontvangst.

5. GARANTIE

- 5.1. Check de staat van het ontvangen product binnen 7 werkdagen. Indien je niet tevreden bent dien je dit binnen 7 werkdagen schriftelijk kenbaar te maken
- 5.2. Els Dirven maakt haar juwelen met liefde en vakmanschap en wil dat ze lang met veel plezier gedragen kunnen worden. U krijgt levenslange garantie op metaal- en constructiefouten. Uitgesloten van deze garantie zijn slijtage, gebruikssporen, verlies of breuk van edelstenen en diamant.
- 5.3. Els Dirven geeft geen garantie op de afwerking van een sieraad. De afwerking is een oppervlaktebehandeling zoals matteren of polijsten. Het is normaal dat na een tijdje de glans of matheid minder wordt. Daarnaast kan er oxidatie optreden bij legeringen met koper.
- 5.4. Els Dirven geeft geen garantie op gravures. Gravures zijn ondiepe oppervlakte bewerkingen en kunnen slijtage vertonen na verloop van tijd.
- 5.5. Els Dirven geeft geen garantie op krassen in het sieraad. Krassen in het sieraad zijn normaal en niet te voorkomen.
- 5.6. De garantie vervalt wanneer duidelijk is dat een defect veroorzaakt is door ongeoorloofd gebruik of onzorgvuldig gebruik. Of wanneer duidelijk is, dat reparaties of aanpassingen aan het sieraad zijn uitgevoerd door iemand anders dan Els Dirven.
- 5.7. Els Dirven is niet verplicht om een sieraad kosteloos te repareren.
- 5.8. Els Dirven geeft geen garantie op sieraden, origineel niet door Els Dirven vervaardigd, die in opdracht door Els Dirven worden aangepast

6. RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM EN EIGENDOMSRECHTEN

- 6.1. Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom -waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht- toe aan de opdrachtnemer. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend de opdrachtnemer daartoe bevoegd.
- 6.2. Tenzij het werk er zich niet voor leent, is de opdrachtnemer te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van de opdrachtnemer openbaar te maken of te verveelvoudigen.
- 6.3. Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door de opdrachtnemer tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, mallen, ontwerpen, ontwerpsschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van de opdrachtnemer, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.
- 6.4. Alle foto's en afbeeldingen van Els Dirven sieraden zijn copyrighted. Zonder toestemming van Els Dirven mag niks gereproduceerd, verspreid of publiekelijk gebruikt worden.
- 6.5. De opdrachtnemer garandeert dat het geleverde door of vanwege hem/haar is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, hij/zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.
- 6.6. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.
- 6.7. De opdrachtnemer heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

7. OPZEGGING EN ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

- 7.1. Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast de aanbataling die hij/zij al betaald heeft, de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.
- 7.2. Indien de overeenkomst door de opdrachtnemer wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast de aanbataling die hij/zij al betaald heeft, de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van de opdrachtnemer redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.
- 7.3. Zowel de opdrachtnemer als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surséance van de andere partij. Ingeval van faillissement van de opdrachtgever heeft de opdrachtnemer het recht het verstrekte gebruiksrecht te beëindigen, tenzij de gevolgen hiervan in strijd met de redelijkheid en billijkheid zijn.

8. AANSPRAKELIJKHEID

8.1. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:

- Fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.
- Misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
- Fouten of tekortkomingen van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
- Fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever, in de ontwerpbevestiging zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt.
- Schade als gevolg van overschrijding van de levertijd. Op de website en in de orderbevestiging of offerte of factuur aangegeven levertijden gelden als indicatie en niet als exacte termijn.
- Indirecte schade waaronder begrepen elke ander vorm van schade zoals o.a. gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- Het verwerken van je oud / ingeleverd goud en het verwerken van eigen ingebrachte edelstenen, diamant of parels is voor eigen risico. Els Dirven is op geen enkele manier aansprakelijk voor een vergoeding bij breuk, verkleuring, barsten of beschadigen van ingeleverde edelstenen, diamant, parels of goud.
- Voor eventuele meerkosten die kunnen ontstaan door het incidenteel niet kunnen verwerken van het ingeleverde goud en ook niet voor eventueel later tijdens het dragen ontstane materiaaldefecten zoals barstjes, putjes en scheuren.
- Voor eventuele meerkosten die ontstaan door breken, beschadigen, verkleuren, barsten of schilferen van ingeleverde edelstenen, diamant of parels, is Els Dirven niet aansprakelijk. Dit heeft er mee te maken dat edelstenen, diamant of parels en edelmetalen soms behandeld zijn of voor het oog onzichtbare defecten herbergen. Deze onzichtbare defecten en behandelingen kunnen door spanning, hitte of schoonmaakmiddelen soms voor breuken of kleurverandering zorgen. Dit is vooraf niet in te schatten en valt nadrukkelijk buiten de garantie. Als er eventueel iets niet goed gaat neem ik direct contact met je op om te overleggen hoe verder te gaan en worden de meerkosten doorgenomen.

9. OVERIGE BEPALINGEN

- 9.1. Op de overeenkomst tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever is het Belgisch recht van toepassing. De rechter tot het kennisnemen van geschillen tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar de opdrachtnemer is gevestigd.
- 9.2. Elke aansprakelijkheid van de opdrachtnemer vervalt na 3 maanden vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.